

Bachelorarbeit, Masterarbeit, Studien-/Projektarbeit

KI-Chatbot: Wissensmodellierung für einen Einkaufs-Chatbot

Im Rahmen des IGF-geförderten Forschungsprojektes EnKi-Bot soll ein unternehmensindividueller Chatbots für den Einkauf, der auf großen Sprachmodellen (LLM) basiert, entwickelt werden. Der Chatbot soll Informationen aus verschiedenen Einkaufssystemen und Dokumenten bündeln, gleichzeitig implizites Expertenwissen durch einen speziellen Interviewmodus erfassen und so den Mitarbeiter:innen direkt zugänglich machen. Neben der technischen Umsetzung werden Maßnahmen zur Steigerung der Akzeptanz neuer Technologien entwickelt, damit insbesondere kleine und mittlere Unternehmen (KMU) von einer höheren Effizienz und Qualität im Einkauf profitieren können.

Deine Aufgaben

Die Arbeit verfolgt das Ziel, die Anforderungen an einen Einkaufs-Chatbot systematisch zu erheben, zu strukturieren und in einem Lastenheft zu dokumentieren. Dazu werden Tätigkeitsfelder mit hohem Such- und Wissensaufwand im Einkauf identifiziert, bestehende Systeme und Datenquellen berücksichtigt und methodisch eine Wissensmodellierung des Einkaufswissens durchgeführt.

Arbeitspakete:

1. Literatur- und Marktanalyse: Überblick über Wissensmanagement im Einkauf, Enterprise-Search-Lösungen und Datenschutzaspekte.
2. Stakeholder-Interviews: Durchführung von Interviews mit Einkaufsexpert:innen.
3. Wissensmodellierung: Abbildung der relevanten Prozesse, Rollen und Datenquellen mithilfe PROMOTE oder GPO-WM.
4. Anforderungsdefinition: Erstellung von Use-Cases und Definition von Abnahmekriterien für den Chatbot.
5. Validierung: Diskussion der Ergebnisse in einem Workshop mit Unternehmen

Dein Profil

Du studierst eines der folgenden Fächer:

- Maschinenbau
- Wirtschaftsingenieurwesen
- Informatik
- Robotik
- Produktion und Logistik
- Produktionstechnik
- Elektrotechnik
- Wirtschaft

Du hast Interesse an Künstlicher Intelligenz, KI-Tools, den Tätigkeiten des Einkaufs und Wissensmanagement.

Zudem verfügst du über Kenntnisse in der Anwendung von KI-Tools wie ChatGPT.

Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind wünschenswert.

Wir bieten

- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Home-Office nach Absprache
- Unternehmenskontakte
- ggf. langfristige Zusammenarbeit



Bitte sende deine aussagekräftige Bewerbung in einer einzigen PDF-Datei an jobs@iph-hannover.de.

Die Bewerbung muss Anschreiben, Lebenslauf sowie Prüfungsleistungen des Studiums / Zeugnisse enthalten.

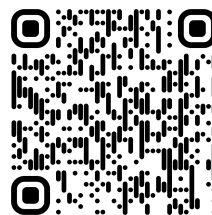
Kontakt



Paolo Pappe
M. Sc.

+49 (0)511 279 76-446

Immer noch nicht überzeugt?



Besuche unsere Website oder
Social Media Kanäle und bekomme
einen ersten Eindruck von uns!



IPH – Institut für Integrierte Produktion Hannover gGmbH
Hollerithallee 6
30419 Hannover

www.iph-hannover.de