



Bestellungen automatisiert prüfen

Wir erweitern die KI-Auftragsprüfung für einen Zahnersatz-Hersteller

Künstliche Intelligenz (KI) kann bei Routinetätigkeiten entlasten, zum Beispiel bei der Überprüfung eingehender Bestellungen. Für einen Hersteller von Zahnersatzprodukten haben wir bereits vor mehreren Jahren ein KI-Tool zur Auftragsprüfung entwickelt und nun auf Kundenwunsch erweitert.

Die CADSPEED GmbH aus Nienhagen fertigt Zahnersatzprodukte aus Keramik, Metall oder Kunststoff. Zahnarztpraxen können über einen Online-Shop bestellen, das gewünschte Produkt auswählen und direkt die STL-Datei hochladen. Allerdings muss jede Bestellung zuverlässig geprüft werden – sonst stimmt am Ende möglicherweise der Preis nicht. Früher kontrollierten die CADSPEED-Mitarbeitenden jeden einzelnen Auftrag manuell, im Schnitt 200 Aufträge pro Tag.

2021 haben wir für CADSPEED eine KI-gestützte, automatisierte Auftragsprüfung entwickelt. Sie funktioniert bislang aber nur für Einzelaufträge. Im aktuellen Projekt erweitern wir das System. Dazu gestalten wir die Benutzeroberfläche wartungsfreundlicher, sodass in Zukunft schneller neue Features ergänzt werden können, ohne das bestehende System zu beeinträchtigen. Darüber hinaus ergänzen wir eine Funktion zur Zuweisung von Unteraufträgen. Diese sollen sich in Zukunft einem Hauptauftrag zuordnen lassen, damit sie nicht mehr wie separate Einzelaufträge behandelt werden müssen. Das reduziert den manuellen Aufwand.

 <https://www.iph-hannover.de/de/dienstleistungen/kuenstliche-intelligenz/>