

## Anleitung zur ERP-Auswahl

INQA-Coaching: Wir führen Schritt für Schritt durch den Auswahlprozess

Mit der Auswahl und Einführung von Unternehmenssoftware haben wir jede Menge Erfahrung. Nun durften wir diese Expertise zum ersten Mal in einem INQA-Coaching weitergeben. Die KleuTec GmbH wollte ein ERP-System einführen – und wir haben das junge Unternehmen Schritt für Schritt durch den Auswahlprozess geführt.

Unübersichtliche Excel-Tabellen durch ein Enterprise-Resource-Planning (ERP) ersetzen, in dem alle Informationen zentral verwaltet werden: Mit diesem Ziel kam KleuTec ins Coaching. KleuTec ist ein sehr junges Unternehmen, gegründet wurde es erst 2020 im niedersächsischen Fintel am Rande der Lüneburger Heide. Firmeninhaber und Geschäftsführer Hubertus Kleuter entwickelt und verkauft spezielle Maschinen zur Rasenpflege und Gülleausbringung, die aus bewährten Komponenten gefertigt und an die besonderen Anforderungen der Kund\*innen angepasst werden.

Wer so individuelle Maschinen herstellt, braucht ein gut sortiertes Lager, insbesondere in einer saisonal geprägten Branche wie der Landwirtschaft. KleuTec muss die bestellten Maschinen pünktlich zum Saisonbeginn liefern, und auch Reparaturen müssen sehr schnell gehen, denn die Gülleausbringung kann nicht warten. Ersatzteile müssen daher immer vorrätig sein – und KleuTec benötigt einen optimalen Überblick über den Lagerbestand, um vorausschauend nachbestellen zu können. Je stärker das Unternehmen wächst, desto schwieriger wird es, mit Excel-Tabellen die Übersicht zu behalten. In Zukunft soll ein ERP-System Abhilfe schaffen. Die Software

### INQA-Coaching: Beratung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)



Das Beratungsprogramm INQA-Coaching des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales hilft KMU, wettbewerbsfähig und attraktiv für Fachkräfte zu bleiben. Bis zu zwölf Coaching-Tage werden gefördert und 80 Prozent der Kosten übernommen. Dr.-Ing. Christian Böning vom IPH ist seit 2025 autorisierter INQA-Coach und bietet Unterstützung bei der Digitalisierung, Automatisierung, Einführung von KI oder Unternehmenssoftware an. Als Führungskraft, Lean-Experte und angehender systemischer Berater bringt er zudem Erfahrung im Umgang mit Veränderungsprozessen in Unternehmen mit und gibt diese gern weiter.

<https://www.inqa.de/>



© KleuTec GmbH

soll zudem den Außendienst unterstützen, Kundengespräche zu dokumentieren. Weil bei KleuTec die meisten Mitarbeitenden in Teilzeit oder als Aushilfen arbeiten, ist die Weitergabe von Informationen über ein zentrales System besonders wichtig.

### ERP-Auswahl: Mit erfahrener Unterstützung und viel Eigeninitiative zum Ziel

Doch wie findet man aus einer Vielzahl von Software-Lösungen das ERP-System, das zum eigenen Unternehmen passt? Dabei helfen Erfahrung und ein bewährtes Vorgehen. Beides haben wir am IPH und konnten KleuTec damit Schritt für Schritt durch den Auswahlprozess führen – im Rahmen eines INQA-Coachings.

Jede Software-Auswahl beginnt mit einer Prozessanalyse. Erst wenn die Unternehmensprozesse sauber definiert sind, können sie in einer Software abgebildet werden. Unter unserer Anleitung hat KleuTec die Prozesse aufgenommen, daraus Anforderungen an das ERP-System abgeleitet, ein Lastenheft geschrieben und Angebote von ERP-Anbietern eingeholt. Bei der Angebotsauswertung kamen wir wieder ins Spiel – denn Preise und Leistungen zu vergleichen ist kompliziert. Mal werden monatliche Gebühren fällig, mal ein einmaliger Kaufpreis. Mal ist die Wartung inklusive, mal entstehen hier Extrakosten. Mit unserer Unterstützung konnte KleuTec ermitteln, wie viel jede Software auf fünf Jahre gerechnet kosten würde.

Die Anbieter, die in die engere Auswahl kamen, hat KleuTec schließlich zur Anbieterpräsentation eingeladen. Auch hier waren wir dabei, um unsere professionelle Einschätzung zu äußern – und Anleitung zu geben, wie KleuTec die Präsentationen auswerten und die am besten geeignete Software ermitteln kann. Dank des INQA-Coachings konnte KleuTec in Eigeninitiative ein passendes ERP-System auswählen – ohne Vorerfahrung, dafür mit einem verlässlichen Berater an der Seite.

<https://www.iph-hannover.de/de/dienstleistungen/erp-mes/>